



## Algemene voorwaarden ABC zwemlessen Maastricht Sport voorwaarden geldend voor inschrijvingen vanaf 31-07-2018

### Deze voorwaarden hebben betrekking op zwemlessen die door Maastricht Sport worden aangeboden t.w.:

- Groepslessen voor kinderen voor het diploma A-B-C
- Groepslessen voor volwassenen voor het diploma A-B-C

Er zijn enkele afwijkende voorwaarden in geval van:

- Privélessen voor volwassenen en kinderen
- Speciale zwemlesarrangementen.

Meer informatie is verkrijgbaar bij Maastricht Sport.

### Definities

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over:

- Maastricht Sport, is bedoeld de intern verzelfstandigde sportorganisatie van de gemeente Maastricht.
- Het Geusseltbad, is bedoeld het zwemgedeelte en daarbij behorende facilitaire voorzieningen. Het adres is: Discussworp 4, 6225 XP Maastricht.
- De zwemlesnemer, is bedoeld de persoon die feitelijk deelneemt aan het leszwemmen
- De klant, is bedoeld de persoon die in rechte de zwemlesnemer contractueel vertegenwoordigt.

### A. Inschrijving

- 1 Om te kunnen deelnemen aan de zwemlessen dient men zich in te schrijven. De klant dient hiertoe het formulier 'inschrijving zwemles' volledig in te vullen. Door ondertekening van het inschrijfformulier gaat de klant akkoord met de voorwaarden en gaat de klant tevens een betalingsverplichting aan.
- 2 Het inschrijven voor zwemlessen kan als het kind de leeftijd van minimaal 4 jaar heeft.
- 3 De klant dient diverse persoonsgegevens aan te leveren. De gevraagde gegevens zijn noodzakelijk vanwege administratieve redenen, om voor de zwemlesnemer een veilig klimaat te borgen, de zwemlesnemer op het juiste niveau te laten instromen, u goed te informeren over het product dat u het beste kunt afnemen en om het leerlingvolgsysteem optimaal te kunnen benutten. De verstrekte gegevens worden door Maastricht Sport beheert en toegepast, conform de wet 'Bescherming Persoonsgegevens'.
- 4 Klant verplicht zich om bij inschrijving het inschrijfgeld te voldoen.
- 5 Klant verplicht zich om, voordat de zwemlessen starten, de kosten hiervoor te voldoen.
- 6 Klanten die zich hebben ingeschreven ontvangen een inschrijvingsbewijs.

### B. Producten

Klanten voor zwemlessen bij Maastricht Sport kunnen kiezen uit:

- 4-wekenkaarten met 1x in de week zwemmen
- 4-wekenkaarten met 2x in de week zwemmen
- All-in pakket A-diploma
- All-in pakket B-diploma
- All-in pakket C-diploma
- All-in pakket A/B/C-diploma
- Privélessen
- 'Small group' lessen
- Speciale zwemlesarrangementen

- Proeflessen voor zwemdiploma's
- Diplomazwemmen

### **C. Kosten**

Klanten die kiezen voor 4-wekenkaarten betalen:

- Het inschrijfgeld (éénmalig) inclusief pasje
- De 4-wekenkaart(en)
- Eventuele extra lessen
- Het proefzwemmen
- Het diplomazwemmen

Klanten die kiezen voor het All-in pakket diploma A betalen een vast bedrag waarin zijn inbegrepen:

- Het inschrijfgeld inclusief pasje
- Het leszwemmen tot aan het moment van het behalen van het zwemdiploma A<sup>1</sup>
- Eventuele extra lessen
- Het proefzwemmen
- Het diplomazwemmen

### **Bijkomende kosten**

Bij de lessen voor het A-diploma wordt verplicht gebruik gemaakt van het EasySwimpak. Deze is voor €41,00 te koop bij de Informatiebalie. Het pak blijft eigendom van de klant.

Klanten die kiezen voor het All-in pakket diploma B /of C betalen een vast bedrag voor het volgen van de zwemlessen tot het behalen van diploma B of C<sup>1</sup>. Niet inbegrepen zijn:

- Het inschrijfgeld (indien het vorige diploma niet bij het Geusseltbad is) inclusief pasje (als dit nog niet in bezit is)
- Bij verlies van het pasje de kosten voor een vervangend exemplaar

Kijk voor de kosten van de verschillende producten op de website of informeer bij de receptie.

### **D. Betaling**

- 1 Het is niet mogelijk om losse lessen af te nemen<sup>2</sup>.
- 2 Afhankelijk van het diploma waarvoor men gaat zwemmen zijn er verschillende vormen van betaling:
  - a. Betaling vooraf middels 4-wekenkaarten
  - b. Betaling vooraf middels een afkoop voor diploma A, waarbij desgewenst in termijnen kan worden betaald (All-in pakket).
  - c. Betaling voor zwemlessen diploma B of C middels afkoop. (All-in pakket).
- 3 Klanten die recht hebben op een bijdrage vanuit het Jeugdsportfonds of van de Stichting Leergeld kunnen deze bijdrage inzetten voor 4-wekenkaarten of afkoopregeling. Vanaf het moment dat de bijdrage is opgebruikt dient de klant zelf de kosten te betalen. De bijdrage vanuit de fondsen is in de regel niet voldoende om een volledig All-in pakket A-diploma aan te schaffen. <sup>2</sup> zie artikel P.6.

### **E. Eisen deelname aan zwemlessen**

- 1 Deelname aan zwemlessen is mogelijk vanaf de leeftijd van 4 jaar.
- 2 Deelname aan zwemlessen voor het diploma B en C is slechts mogelijk als de zwemlesnemer in bezit is van resp. het diploma A en/of B.
- 3 Zwemmers zonder enige zwemervaring worden altijd ingedeeld in het programma dat leidt tot het A-diploma.
- 4 Zwemlesnemers die al enige ervaring hebben wordt geadviseerd om voordat men zich inschrijft, eerst het startniveau te laten bepalen door Maastricht Sport. Men betaalt hiervoor de kosten van een voorzwemles. De klant kan een moment hiervoor afspreken met Maastricht Sport. De niveaubepaling door Maastricht Sport is bindend.
- 5 Klanten die zwemlessen willen volgen bij Maastricht Sport dienen zich aan te melden op de wachtlijst alvorens te worden ingedeeld.

**F. Dagen en tijdstippen zwemlessen**

- 1 Klanten die zich inschrijven hebben de keuze uit een aantal verschillende zwemmomenten. Deze momenten staan gepubliceerd op de website, een folder en op het inschrijfformulier. Men kan kiezen uit 1x per week of 2x per week zwemmen.
- 2 Bij privélessen zijn er meerdere keuzemogelijkheden.
- 3 Jaarlijks zijn er een aantal momenten waarop Maastricht Sport geen zwemlessen aanbiedt. De exacte momenten kunt u terugvinden op de website [www.geusseltbad.nl](http://www.geusseltbad.nl) en worden jaarlijks bij de start van het nieuwe seizoen gepubliceerd. Hieronder vallen o.a. alle feestdagen, Kerst-, carnavals- en zomervakantie.
- 4 Op het moment dat Maastricht Sport de zwemlessen laat vervallen, wordt de zwemlespas automatisch voor deze duur verlengd.

**G. Wachtlijst**

Zwemlesnemers die op een wachtlijst worden geplaatst, worden op volgorde van inschrijving opgeroepen voor de zwemlessen. Indien de klant niet in gelegenheid is om aan deze oproep te voldoen, wordt deze weer opnieuw op de wachtlijst geplaatst.

**H. Veranderen frequentie en/of lesdagen**

Het veranderen van de frequentie van zwemlessen en/of lesdagen is mogelijk. Er dient dan echter ruimte te zijn in de andere zwemgroepen. Klanten dienen een verzoek hiertoe schriftelijk in te dienen bij Maastricht Sport.

**I. 4-Wekenkaart**

- 1 Indien de klant kiest voor een 4-wekenkaart, is deze pas vanaf het moment van aanschaf of vanaf de verloopdatum van de vorige kaart, 4 weken geldig, dat wil zeggen voor 4 zwemlessen bij 1x in de week of 8 zwemlessen bij 2x in de week.
- 2 Als de geldigheid van de kaart is verlopen, moet deze bij continuering van de zwemlessen, direct worden opgewaarderd. Indien men dit niet doet, vervalt het recht op zwemles en kan de vrijkomende plek aan anderen worden vergeven.
- 3 De lessen kunnen alleen worden gevolgd op de overeengekomen dagen.
- 4 Aan de lessen dient wekelijks achtereenvolgend deelgenomen te worden.
- 5 Indien men in enige periode niet deelneemt aan een zwemles (bijvoorbeeld vanwege vakantie, familiefeest, etc.) vervalt het tegoed van de betreffende les, en zullen de kosten van deze les van de 4 wekenkaart worden afgeschreven.
- 6 Indien men in enige periode niet deelneemt aan een les en nog geen nieuwe 4 wekenkaart heeft aangeschaft, zal het tegoed van de gemiste les direct worden afgeschreven bij aanschaf van een nieuwe 4 wekenkaart.

**J. All-in pakket A-diploma en lespakket B/C diploma**

- 1 Indien de klant een all-in pakket A, B of C-diploma aanschaf, is de zwemlespas geldig tot en met de laatste les, het proef-zwemmen en het diplomazwemmen.
- 2 Klanten die het All-in pakket afnemen hoeven geen kosten voor de zwemlessen te betalen totdat ze het diploma hebben behaald. Er is sprake van een diplomagarantie. Klanten dienen wel aan een aantal voorwaarden te voldoen:
  - a. De zwemlesnemer dient in te stromen op het beginniveau dat door Maastricht Sport wordt bepaald
  - b. De zwemlesnemer mag geen fysieke of cognitieve belemmering hebben waardoor er sprake zal zijn van een onredelijke overstijging van het aantal zwemlessen dat gemiddeld staat voor het behalen van het diploma.
  - c. De zwemlesnemer mag maximaal 6 lessen missen tot aan het eerste moment van diplomazwemmen van de zwemlesgroep waarbij hij is ingedeeld. Dit komt overeen met ca. 10% van het totaal aantal lessen dat over het algemeen nodig is voor het behalen van het diploma. Indien de zwemlesnemer meer lessen mist, dienen de gemiste lessen op eigen rekening te worden ingehaald. Indien dit niet gebeurt eindigt het All-in pakket A na de gemiddelde tijd die zwemlesnemers doen over het halen van het diploma (45 klokuren) of in geval van All-in pakket B of C na 10 klokuren. Als de zwemlesnemer op dat moment niet voldoende niveau heeft om op te gaan voor het diploma, dient hij 4-wekenkaarten aan te schaffen.
- 3 Als een zwemlesnemer tijdelijk op een wachtlijst moet worden geplaatst heeft deze met zijn zwemlespas All-in pakket recht om, met uitzondering van de Kerst en zomervakantie, op woensdagmiddag en zaterdag en zondag gratis deel te nemen aan het vrij-zwemmen. In geval de zwemlesnemer een kind betreft, heeft het kind recht op gratis deelname, maar dient een begeleider het geldende tarief te betalen.

**K. Geldigheidsduur leszwempas**

Nadat het diploma is behaald wordt de zwemlespas afgewaardeerd en is er geen toegang meer mogelijk tot het Geusseltbad. De pas kan dan desgewenst wel worden opgeladen voor een ander product, bijvoorbeeld vrij-zwemmen.

**L. Overstappen van 4-wekenkaart naar All-in pakket A, B of C-diploma**

Het overstappen van een 4-wekenkaart naar All-in pakket A, B of C-diploma is mogelijk. Er volgt dan echter geen restitutie of verrekening van gelden van reeds aangeschafte 4-wekenkaarten.

**M. Overdragen 4-wekenkaarten, All-in pakket A, B of C-diploma**

Het overdragen 4-wekenkaarten, All-in pakket A, B of C-diploma aan derden is niet mogelijk.

**N. Doorgaan zwemlessen na behalen diploma**

Indien een zwemlesnemer na het bepalen van het diploma wenst door te stromen naar een daarop volgend diploma, dient dit direct na het proefzwemmen kenbaar te worden gemaakt. De zwemlesnemer kan dan worden ingepland in de nieuwe groep, zonder wachttijd

**O. Uitvallen zwemlessen te wijten aan Maastricht Sport**

Indien zwemlessen uitvallen, waarbij de oorzaak ligt bij Maastricht Sport, bijvoorbeeld plotselinge ziekte lesgever, technisch mankement etc. zal Maastricht Sport in overleg met de klant afspraken maken over het moment waarop de uitgevallen zwemles(sen) kan worden ingehaald. In de regel vindt géén restitutie plaats van geld.

**P. Recht op restitutie**

- 1 Slechts bij hoge uitzondering zoals ziekte, kan op overhandiging van een doktersverklaring de 4-wekenkaart tijdelijk worden stopgezet. De klant is wel verplicht om dit onmiddellijk bij Maastricht Sport, schriftelijk te melden.
- 2 In geval van overlijden en optredende lichamelijke beperking wordt het resterend tegoed aan de klant gerestitueerd. Ook in deze gevallen is een schriftelijke verklaring noodzakelijk.
- 3 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van 4-wekenkaarten.
- 4 In geval van All-in pakket A, B, C diploma is tussentijdse opzegging wel mogelijk. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Er wordt een opzegtermijn van 4 weken gehanteerd. Het tegoed dat resteert nadat deze opzegtermijn is verstreken, wordt aan de klant terugbetaald. Dit geldt bijvoorbeeld ook in geval van verhuizing.
- 5 Klanten die een 4-wekenkaart hebben aangeschaft en die na het behalen van het diploma bij Maastricht Sport doorgaan met een vervolgdiplooma, kunnen daarvoor de resterende zwemlessen op de zwemleskaart gebruiken. Klanten die stoppen met leszwemmen hebben recht op restitutie van het tegoed op de 4-wekenkaart.
- 6 Klanten waarvan zeker is dat de zwemlesnemer mag deelnemen aan het diplomazwemmen, hoeven als zij een oproep hebben gekregen voor het proefzwemmen, geen nieuwe 4-wekenkaart aan te schaffen. Zij kunnen voor de resterende zwemlessen, losse kaarten kopen (tarief is dan proefzwemmen).

**Q. Zwembadkeuze, inzet lesgevers, bepalen niveau en voortgang zwemlesnemer**

Maastricht Sport bepaalt:

- 1 het niveau waarop de zwemlesnemer instroomt.
- 2 of en wanneer de zwemlesnemer kan opgaan voor zijn diploma. Hiertoe vindt een proefles plaats. Deelname aan deze proefles is verplicht. De data van de proeflessen en het diplomazwemmen worden gepubliceerd op de website. Zwemlessenemers die verhinderd zijn om aan het proefzwemmen voor het diploma deel te nemen, kunnen niet aan het diploma-zwemmen deelnemen.
- 3 in welk bad het leszwemmen, proefzwemmen en diplomazwemmen plaatsvindt. Dit kan gedurende de periode van het leszwemmen variëren.

- 4 welke lesgever wordt ingezet, waarbij het streven erop is gericht om een groep zoveel mogelijk dezelfde lesgever te laten houden tot aan het moment van het behalen van het diploma.

### **R. Kwaliteitsgarantie zwemlessen**

Maastricht Sport biedt zwemlessen aan conform de voorwaarden en eisen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Maastricht Sport maakt alleen gebruik van gediplomeerde lesgevers. Steekproefsgewijs controleert de NRZ of diploma's terecht worden toegekend. Hiermee bent u verzekerd van een goede kwaliteit van de zwemlessen.

### **S. Faciliteiten**

- 1 Om deel te kunnen nemen aan de zwemles dient de klant zijn zwemlespas af te waarden aan het tourniquet.
- 2 Zwemlesnemer mag gebruik maken van de kleed-/douchefaciliteiten van het Geusseltbad.
- 3 Zwemlesnemer mag een kwartier voorafgaand aan de zwemles het tourniquet passeren om zich te gaan omkleden. Hij mag zich hierbij laten assisteren door een begeleider, die direct nadat de zwemlesnemer is overgedragen aan de lesgever, de zwemzaal dient te verlaten. De laatste 5 minuten van de les mag de begeleider de zwemlesnemer gaan ophalen op de zwemzaal. Na het ondersteunen bij het omkleden dienen zwemlesnemer en begeleider het zwembad via het tourniquet te verlaten.
- 4 Na afloop van de zwemles dient de zwemlesnemer het bad te verlaten. Zwemlesnemer mag geen gebruik maken van de andere baden.
- 5 De zwemzaal mag pas betreden worden naar toestemming van de lesgever. Tot aan dat moment dient men te wachten voor de schuifdeur tussen doucheruimte en zwemzaal.

### **T. Begeleiders**

Begeleiders van zwemlesnemers is het toegestaan om zwemlesnemers te assisteren bij het omkleden, waarbij het noodzakelijk is om het tourniquet te passeren. Direct nadat de zwemlesnemer is overgedragen aan de lesgever, dient de begeleider de zwemzaal te verlaten. Zwemlessen mogen niet worden bijgewoond in de zwembaden zelf. De begeleiders kunnen vanaf de tribune op de eerste verdieping de verrichtingen volgen.

### **U. Naleven huisregels**

Zwemlesnemers zijn verplicht om de huisregels die gelden bij het bezoek aan het Geusseltbad na te leven.

### **V. Slotbepaling**

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Maastricht Sport.